



Les enseignants ont besoin d'un « paquet numérique » fiable et utilisable en tout temps

Les retours que me font les collègues enseignants valaisans parlent des difficultés liées aux bugs des réseaux, à la maintenance du parc informatique et aux multiples supports, applications, sites liés aux moyens d'enseignement romands et aux plateformes. A cela vient s'ajouter la nécessité d'une formation et d'un support sur la durée. Note positive : des collègues partagent également leurs bonnes expériences.

Équipements

Les réalités en matière d'équipement informatique, de système et de connexion varient grandement entre les centres scolaires. La direction d'une école et les autorités politiques locales doivent faire des choix et prévoir les budgets d'équipement et de maintenance. En fonction des connaissances informatiques et des conseils demandés à des spécialistes, des options sont prises pour les achats. Les coûts passent parfois avant la réflexion pédagogique et méthodologique liée à l'utilisation du numérique à l'école. Le canton subventionne sa part des équipements. Le Centre des technologies de l'information et de la communication du canton du Valais (ICT-VS) peut accompagner et conseiller les directions, mais il ne peut pas imposer des standards. Le quotidien des enseignants consiste donc à tirer le meilleur de l'infrastructure à disposition : PC ou Mac, lots de tablettes, salle équipée, serveur central, réseau câblé – Wi-Fi...

Dans la plupart des cas, une formation sommaire est organisée. Elle est suivie d'une période de tâtonnement, d'expérimentation, de hauts et de bas. Les plus persévérants vont investir énormément de temps pour intégrer complètement le numérique dans leur enseignement. Les autres enseignants l'intégreront de manière pragmatique et réfléchi en privilégiant les méthodologies et didactiques dites plus « traditionnelles ».

Supports et entretien

« Qui peut m'aider, j'ai mon ordinateur et/ou le réseau qui plante ? » Cette question est souvent entendue en salle des maîtres ou lors d'échanges entre enseignants. Les outils à disposition des directions, en cas de coups durs, ne sont pas tous égaux. Avec le partenaire informatique, un contrat de maintenance et de service de dépannage est signé. Certaines communes bénéficient d'une structure interne ou externe permanente et d'autres agissent au coup par coup avec des mandataires. Le nombre d'équipements parfois différents et les systèmes choisis influencent grandement la complexité de la résolution de problèmes.

Lors de bugs, de pannes ou d'erreurs de jeunesse des systèmes (connexions, réseaux, accès, compatibilités...), la réactivité du « support ou de la maintenance » est déterminante pour les enseignants. Les points de frictions surviennent régulièrement lorsque les dépannages sommaires ne peuvent être assurés entre les collègues ou par la direction. Devant sa classe, l'enseignant est flexible et s'adapte pour continuer son enseignement comme si de rien n'était.

Après avoir annoncé à la hiérarchie la problématique, les collègues attendent que le dépannage soit rapide et efficace. A l'image d'un restaurateur qui n'a plus de système de cuisson et doit proposer de manière provisoire et temporaire des salades, l'enseignant sait que ses clients seront là, dès l'après-midi ou le lendemain. Il peut adapter sa planification jusqu'à un certain point. Les recours aux ressources numériques induits par de nombreux moyens d'enseignement romands (MER) et les différentes méthodes de langues ne lui laissent que peu de marge de manœuvre dans le temps.

Ces questions sont légitimes et montrent qu'à tous les niveaux, l'éducation numérique doit être intégrée aux réflexions pédagogiques, didactiques et méthodologiques.

La résolution des problèmes techniques et technologiques par des spécialistes informatiques doit éviter d'engendrer d'autres tensions liées aux délais d'interventions.

Formation

Les entreprises de matériel informatique proposent une (in)formation générique sur la prise en main des nouveaux outils. Les directions organisent, le plus souvent, un prolongement à cette introduction. Les enseignants sont ensuite dirigés vers le catalogue des cours de formation continue de la Haute école pédagogique du Valais (HEP-VS), étroitement lié aux offres du centre ICT-VS. Ce dernier doit répondre à des attentes et besoins avérés. Le défi pour les animateurs réside dans la capacité d'adapter les offres, les supports, les conseils et l'accompagnement aux multiples solutions locales.

Les cours proposés sont dispensés dans les locaux des écoles ou sous la forme de formations en établissement. Cette dernière version correspond le mieux aux attentes et aux besoins



du terrain. En effet, les équipements informatiques du quotidien des enseignants sont directement utilisés. Aucun transfert ou adaptation n'est nécessaire. De plus, le calendrier des cours est fixé de manière commune et n'est pas perturbé par des conflits d'agendas.

La collaboration avec la HEP-VS est primordiale pour garantir un bon niveau de formation des futurs enseignants et optimiser la coordination des formations facultatives et obligatoires.

PER – numérique et enseignement

Les collègues sont soucieux d'atteindre les objectifs des différents domaines du Plan d'études romand (PER), dont les MITIC (Médias, Images et Technologies de l'Information et de la Communication). Pour les accompagner, les grilles horaires fixent les dotations en périodes pour les disciplines. Pour les domaines Formation générale et Compétences transversales, qui ne sont pas expressément outillés de supports et de temps attribué, le génie personnel des collègues est nécessaire pour intégrer ces thématiques et objectifs.

Les questions qui surviennent souvent: « mais où trouver le temps de tout faire? », « Qu'est-ce que cela remplace? », « Quels supports numériques correspondent aux objectifs du PER? », « Quand est-ce que les MER (anciens et nouveaux) intégreront de vraies plus-values numériques? », « Est-ce que c'est à moi de tout adapter pour permettre l'intégration des élèves à besoins particuliers ou au bénéfice de compensation des désavantages? », « Je ne m'y retrouve plus avec toutes ces applications! » Ces questions sont légitimes

et montrent qu'à tous les niveaux, l'éducation numérique doit être intégrée aux réflexions pédagogiques, didactiques et méthodologiques. Les moyens d'enseignement constituent une autre nécessité. La logistique et le matériel informatique viennent comme des éléments facilitateurs pour les utilisateurs.

Par l'intermédiaire du Syndicat des enseignants romands (SER), la Société pédagogique valaisanne (SPVal) s'est positionnée lors de la consultation du PER Numérique. Les retours des commissions internes rejoignent les demandes des délégués SER contenu dans l'Appel numérique de l'Assemblée des Délégués du 18 mai 2019.

Paquet numérique

L'enseignement en 2019 se doit d'intégrer les nouvelles technologies. Dans cette optique, les conditions et les prérequis pour l'éducation numérique doivent être définis. Les efforts conjoints des spécialistes en pédagogie et en informatique sont obligatoires. Les éléments de base nécessaires se retrouvent dans l'équipement, la connectique, les réseaux, les supports, les ressources, la formation, la disponibilité et la maintenance. La didactique doit fournir les contenus pour les différents domaines et disciplines.

Pour l'enseignant généraliste des degrés primaires, les soucis quotidiens se focalisent sur la progression des apprentissages de tous ses élèves. Les objectifs du PER, les contenus des MER, les précisions ou compléments cantonaux et les multiples ajouts sont souvent les déclencheurs de la sensation de ne pas être à la hauteur. Les recours à des fils rouges ou à des séquences didactiques « clé en main » fournies par les animateurs de la



Source: Neobrand, Unsplash.com

HEP-VS rassurent certains collègues. Grâce à ces balises officielles, ils peuvent concentrer leurs efforts sur l'appropriation des contenus et sur l'élaboration de leçons dynamiques.

Dans tous les cas, l'enseignant ne doit pas oublier que la pédagogie est une science humaine, basée sur des relations et interactions avec et entre les élèves. Si les pressions des différents milieux de la digitalisation et l'attention des politiques se focalisent uniquement sur le domaine du numérique, alors plusieurs missions de l'école risquent de ne pas être complètement remplies. Les difficultés ne se retrouvent pas dans l'élaboration d'un concept, mais dans la réalisation à l'échelle 1:1 dans une école.